



Federica Negro



Via Trento, 25 ,73014
Gallipoli, LE



29/12/1999

CONTATTO



3315864148



federica.negro2912@gmail.com



Categoria B

SOFT SKILLS

- Capacità di lavorare in team;
- Capacità di adattamento e flessibilità;
- Uso e controllo della tecnologia;
- Predisposizione al lavoro di squadra;
- Eccezionali capacità di comunicazione;
- Capacità e competenze organizzative;
- Diplomazia e capacità di negoziazione;

LINGUE

- Inglese – Livello Intermedio Superiore – B2.

ATTESTATI

- Corso abilitante operatore CAF e patronato con "Federaziende";
- Attestato di formazione professionale in materia assicurativa IVASS;
- Certificazione EIPASS;
- Corso di tecnico per la cura e l'assistenza dell'Infanzia.

CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE

- Ottima competenza nell'uso e gestione dei sistemi operativi Windows e applicativi Windows Office (Word, Excel, Power Point);
- Ottima conoscenza e utilizzo di Internet e posta elettronica.

FORMAZIONE ACCADEMICA

- Maturità classica, 07/2018;
- In corso: Laurea Triennale in Scienze dell'Educazione e della Formazione.
Laurea prevista: Giugno 2027.

ESPERIENZE LAVORATIVE

Commessa di negozio

05/2025 - 09/2025 *Calipso*, Gallipoli

Consulente Immobiliare

01/2024 – 03/2025 *Bonifazi Immobiliare*, Gallipoli

- Colloqui con i clienti;
- Condivisione delle esigenze e descrizione delle caratteristiche dell'immobile desiderato;
- Assistenza in fase di negoziazione del prezzo, di stipula e stesura del contratto;
- Gestione amministrativa e d'ufficio.

Operatrice Call Center Sales Assicurativo

04/2023 - 06/2023 *Call2net*, Gallipoli

- Assistenza Inbound e Customer Care;
- Promozione dei servizi offerti dall' Azienda.

Commessa di negozio

09/2019 - 02/2023 *PerlaBlu*, Gallipoli

- Accoglienza dei clienti all'interno del punto
- vendita con gentilezza e professionalità;
- Riordino di espositori e scaffali;
- Allestimento della merce in vetrina.

Operatore Volontario Servizio Civile Nazionale

06/2020 – 06/2021, Progetto "Network Solidale", Comune di Gallipoli.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae ai sensi dell'art.13 del D. Lgs.196/2003 e all'art.13 del Regolamento UE 2016/679 per la protezione delle persone fisiche e giuridiche riguardo al trattamento dei dati personali.

FIRMA

Federica Negro